

# CONDICIONES GENERALES CONTRATACIÓN

<https://plumaslascruces.com>

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

A continuación, y para su lectura y comprensión, se exponen las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de compra-venta a distancia de los artículos y/o productos realizadas de forma electrónica a través del sitio web <https://plumaslascruces.com> desde el momento en que el PROPIETARIO DE LA WEB remita al CLIENTE las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, y no en ningún otro momento anterior.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, si no está de acuerdo con las mismas no debería usar este sitio web.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en cualquier momento tanto las Condiciones Generales, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en <https://plumaslascruces.com> y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas, sin que ello afecte a los artículos y/o productos que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web <https://plumaslascruces.com>, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

EL PROPIETARIO DE LA WEB informa que el CLIENTE puede tener acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace "Condiciones Generales de Contratación". Recomendamos que El CLIENTE consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://plumaslascruces.com/condiciones-generales-contratacion>

### **1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES**

De una parte,

EL PROPIETARIO DE LA WEB es PLUMAS LAS CRUCES, S.L., N.I.F.: B81664260, con domicilio en C/ Camino de Las Cruces, 44 – 28044 Madrid (España), teléfono: (+34) 91 509 30 32 (taller), móvil: (+34) 639 20 43 38 y correo electrónico [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com)

Y de otra parte,

El CLIENTE, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PROPIETARIO DE LA WEB.

Solo tendrá la consideración de CLIENTE, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales desde el momento en que el PROPIETARIO DE LA WEB le remita las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, y no en ningún otro momento anterior.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la compra de productos por parte de menores de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de pedidos desde el Sitio web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO**

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE por las compras de artículos y/o productos realizadas en el sitio web <https://plumaslascruces.com>

Teniendo en cuenta lo anterior, el CLIENTE únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que reciba por parte del PROPIETARIO DE LA WEB todas las condiciones de la compra en el documento de confirmación de pedido.

La contratación conlleva la entrega, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un artículo y/o producto concreto.

## **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El acceso al sitio web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario.

El acceso a la mayoría de contenidos del sitio web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de registro previo, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas.

Queda prohibido el acceso al sitio web por parte de menores de 18 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al sitio web y registro por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto EL PROPIETARIO DE LA WEB se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por el usuario, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al PROPIETARIO DE LA WEB resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

### **3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario registrado**

Para poder llevar a cabo la compra de los artículos y/o productos puestos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a disposición de los usuarios, resulta preciso que éstos se registren previamente, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso EL PROPIETARIO DE LA WEB tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los usuarios.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata al PROPIETARIO DE LA WEB cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, EL PROPIETARIO DE LA WEB quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

### **3.2. Baja como usuario registrado**

El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Mi Cuenta" disponible en el sitio web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del PROPIETARIO DE LA WEB de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Requisitos para obtener la condición de usuario", o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al PROPIETARIO DE LA WEB, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, CLIENTES o potenciales CLIENTES.

### **4. DESCRIPCIÓN DE LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, EL PROPIETARIO DE LA WEB ofrece en cada uno de los apartados del sitio web <https://plumaslascruces.com>, según el tipo de artículo y/o producto de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios:

- SACOS DE DORMIR
- EDREDONES CAMPER – FURGONETAS
- PATUCOS DE PLUMAS
- AISLANTES
- FUNDA DE AISLANTES
- PERSONALIZACIÓN DE SACOS

Los artículos y/o productos ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través de <https://plumaslascruces.com>, serán entregados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CLIENTE, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales.

No obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a retirar reponer o cambiar los

artículos y/o productos que se ofrecen a través del sitio web <https://plumaslascruces.com>, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas.

De esta forma, los artículos y/o productos ofrecidos en cada momento en el sitio web <https://plumaslascruces.com> se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de los artículos y/o productos que se ofrezcan al CLIENTE.

#### **4.1. Disponibilidad de los artículos y/o productos**

La disponibilidad de los artículos y/o productos ofrecidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a través del sitio web <https://plumaslascruces.com> puede variar en función de la demanda de los CLIENTES. Pese a que EL PROPIETARIO DE LA WEB actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el CLIENTE podría estar agotado en ese momento. En tal caso, EL PROPIETARIO DE LA WEB se pondrá en contacto con el usuario mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su pedido, proponiéndole un artículo y/o producto similar alternativo, esperar a que el artículo y/o producto seleccionado esté de nuevo disponible en nuestro stock o proceder a la cancelación del pedido.

#### **4.2. Indicación y validez de precios**

Los precios de los artículos y/o productos se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

Los precios mostrados en el sitio web <https://plumaslascruces.com> son de aplicación exclusivamente a los artículos y/o productos ofrecidos a través de dicho sitio web y durante el tiempo que permanezcan publicados.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización el pedido correspondiente.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al artículo y/o producto adquirido.

Los precios aplicables a cada artículo y/o producto serán los publicados en el sitio web <https://plumaslascruces.com> y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al PROPIETARIO DE LA WEB conllevará la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE, así como enviada junto al producto adquirido en formato papel.

El PROPIETARIO DE LA WEB enviara la factura de por correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CLIENTE no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

Para ello podrá contactar con el Servicio de Atención al CLIENTE a través de los teléfonos (+34) 91 509 30 32 – (+34) 639 20 43 38 o de la dirección de correo electrónico info@plumaslascruces.com y solicitar la factura de compra de su pedido en formato papel que será remitida por EL PROPIETARIO DE LA WEB mediante correo postal ordinario a la dirección que indique el CLIENTE.

Para cualquier información o cuestión relacionada sobre el pedido, el CLIENTE podrá contactar con EL PROPIETARIO DE LA WEB a través de los teléfonos (+34) 91 509 30 32 – (+34) 639 20 43 38 o de la dirección de correo electrónico info@plumaslascruces.com En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

## **5. REGISTRO DE USUARIO Y PROCESO DE COMPRA**

El procedimiento de contratación en la tienda online únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación del pedido, perfección del contrato así como posteriores comunicaciones con el CLIENTE serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El CLIENTE para poder acceder a los artículos y/o productos ofertados por EL PROPIETARIO DE LA WEB, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CLIENTE. Para ello, el CLIENTE deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el formulario CREAR UNA CUENTA y a continuación pinche en el botón REGISTRARSE.

El CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PROPIETARIO DE LA WEB la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el CLIENTE el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El CLIENTE se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como CLIENTE, no pudiendo cederlas a otro.

El CLIENTE no podrá elegir como nombre de CLIENTE palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del PROPIETARIO DE LA WEB, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de CLIENTE, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El CLIENTE, usuario registrado, para proceder a la compra de artículos y/o productos, deberá seleccionar el/los artículo/s y/o producto/s que desea adquirir y añadirlos a su "Carrito de Compra", haciendo clic en el botón AÑADIR AL CARRITO.

2. El CLIENTE podrá comprobar que el/los artículo/s y/o producto/s se han añadido correctamente a su cesta del "Carrito de Compra" en la que deberá figurar el número de productos seleccionados.
3. Al CLIENTE le aparecerá un resumen detallado de los artículos y/o productos de su "Carrito de Compra", que comprende:
  - Imagen del artículo y/o producto
  - Descripción del artículo y/o producto
  - Disponibilidad del artículo y/o producto
  - Precio unitario
  - Cantidad
  - Total
  - Total artículos y/o productos (IVA incluido)
  - Total gastos de envío IVA incluido
  - Impuestos
  - Total
4. A continuación se mostrará al CLIENTE un formulario electrónico que deberá cumplimentar con sus datos de facturación y dirección completa para la entrega de la mercancía. Una vez rellenado pinche en el botón GUARDAR.
5. Si la dirección de entrega de la mercancía, es distinta a la indicada de la dirección de facturación el CLIENTE puede añadir una nueva dirección haciendo clic en el botón AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN.
6. Si la dirección de entrega indicada en los datos de facturación coincide con la dirección de entrega estos serán seleccionados por defecto al realizar el pedido. En cualquier caso el CLIENTE puede añadir direcciones adicionales cuando quiera a través del apartado "Mis direcciones". Asegúrese siempre de actualizar sus datos si han cambiado.
7. Antes de proceder con el pedido y finalizar la compra, el CLIENTE deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "checkbox":
  - Estoy de acuerdo con la información básica de protección de datos puesta a mi disposición y con las Condiciones Generales de Contratación.***
8. Como sistema de pago de su pedido el CLIENTE utilizará alguna de las formas de pago establecidas por EL PROPIETARIO DE LA WEB en el sitio web <https://plumaslascruces.com>

El pedido será procesado una vez que el CLIENTE haga clic en el botón "**CONFIRMAR LA COMPRA Pedido con obligación de pago**" situado al final de la página.
9. Una vez efectuada la compra, al CLIENTE le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la compra efectuada, "Justificante de Compra", que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. Asimismo, podrá consultar y/o descargar la factura en la zona "Mis Compras". La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura.

## 6. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CLIENTE deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el sitio web. El pago del precio de los artículos y/o productos sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el sitio web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del producto solicitado. El importe del precio del artículo y/o producto, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido.

Como sistema de pago existen varias modalidades de pago establecidas en el sitio web <https://plumaslascruces.com> para que el CLIENTE a su elección pueda realizar su pedido:

– **Tarjeta de crédito y/o débito:** El sitio web tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico REDSYS de la entidad BANKIA. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CLIENTES a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

– **Transferencia bancaria:** El CLIENTE podrá escoger realizar el pago del pedido por transferencia. Para ello deberá pulsar en el enlace de la web "pago mediante por transferencia bancaria" y seguir las indicaciones que se citan.

## 7. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos y/o productos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Islas Canarias, Ceuta y Melilla donde se aplican sus correspondientes tipos impositivos. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

## 8. TRAMITACIÓN DEL PEDIDO

Una vez verificada la recepción del pago del artículo y/o producto por el importe total indicado en el proceso de compra se iniciará por parte del PROPIETARIO DE LA WEB la tramitación del pedido.



EL PROPIETARIO DE LA WEB no garantiza el precio ofertado en el presente pedido durante más de cinco días desde su fecha. Si en cinco días no se hubiese realizado el pago por los medios establecidos al efecto, el precio podrá verse modificado.

A tal efecto, el CLIENTE consiente que la factura sea remitida por EL PROPIETARIO DE LA WEB en formato electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada. El CLIENTE podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com) para recibir la factura en formato papel.

Asimismo es recomendable que el CLIENTE imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por EL PROPIETARIO DE LA WEB por correo electrónico.

EL PROPIETARIO DE LA WEB entregará los artículos y/o productos de modo idéntico a como aparecen recogidos en la web.

La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por parte del PROPIETARIO DE LA WEB, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio correspondiente al epígrafe de manipulación y portes.

Ante cualquier incidencia detectada en la entrega de la mercancía, el CLIENTE deberá ponerse en contacto mediante el formulario CONTACTE CON NOSOTROS, e indicando en el mensaje todos los aspectos relacionados con la incidencia de la entrega de la mercancía.

## **9. CONDICIONES DE ENVÍO DE LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS**

Los artículos y/o productos cuya compra haya sido realizada a través del sitio web, serán enviados en caja de cartón o estuche plástico a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido mediante la agencia de transporte NACEX, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

El plazo de entrega de los artículos y/o productos dependerá del lugar de destino del envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que EL PROPIETARIO DE LA WEB recibe el importe del pedido.

Sin embargo, no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de esas fechas siempre y cuando sea por causas ajenas al PROPIETARIO DE LA WEB.

En caso de no ejecución del contrato por parte del PROPIETARIO DE LA WEB por no encontrarse disponible el bien adquirido, el CLIENTE será informado de esta falta de disponibilidad mediante correo electrónico y el PROPIETARIO DE LA WEB, sin ninguna demora indebida, le reintegrará las sumas que haya abonado en virtud del mismo.

En caso de retraso injustificado por parte del PROPIETARIO DE LA WEB respecto a la devolución de las sumas abonadas, el CLIENTE podrá reclamar al PROPIETARIO DE LA WEB que le abone el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

### 9.1. Plazos de entrega de los pedidos y disponibilidad

Los pedidos realizados por el CLIENTE a través del sitio web <https://plumaslascruces.com> pueden ser enviados actualmente a residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español y las Islas Baleares.

En aplicación del Reglamento (UE) 2018/302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018, sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los CLIENTES en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 2006/2004 y (UE) 2017/2394, y la Directiva 2009/22/CE, los consumidores y usuarios tendrán derecho al libre acceso a cualquier tienda online independientemente del país europeo en dónde resida, ya que está prohibido bloquear el acceso a una página de un comercio electrónico.

Por lo tanto, EL PROPIETARIO DE LA WEB informa que la venta de los artículos y/o productos ofertados no está limitada a residentes en las Islas Canarias, ciudades autónomas de Ceuta y Melilla y países de la Unión Europea, aunque pone en conocimiento que no realiza envíos de artículos y/o productos a residentes en las Islas Canarias, ciudades autónomas de Ceuta y Melilla y países de la Unión Europea y advierte a estos consumidores que si realizan compras a través del sitio web <https://plumaslascruces.com> correrán de su cuenta los métodos y gastos de envío de los artículos y/o productos adquiridos a sus respectivos lugares de residencia, desentendiéndose por completo EL PROPIETARIO DE LA WEB de cualquier responsabilidad al respecto.

Una vez confirmado el pago del pedido, en caso de que los artículos y/o productos solicitados estén disponibles, los pedidos saldrán desde el almacén del PROPIETARIO DE LA WEB o de sus proveedores a la dirección de entrega indicada por el CLIENTE.

Los plazos de entrega de los pedidos dependerán de la ubicación física del CLIENTE o en su caso de los distintos destinatarios si los hubiese, así como del horario de realización del pedido (hora peninsular oficial española).

### 9.2. Plazos de entrega de los pedidos

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio designado libremente por el CLIENTE y se realizará, dependiendo del método de envío elegido por el CLIENTE, en los siguientes plazos:

Zona de entrega	Plazo de entrega
Territorio Peninsular Español	20 días laborables
Islas Baleares	20 días laborables

Para pedidos de artículos y/ productos de cualquier tipo de los ofertados en el sitio web realizados antes de las 18:00 horas, por destinatarios residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español e Islas Baleares, la entrega de la mercancía se realizará en el plazo aproximado de 20 días laborables siguientes a la fecha de confirmación del pago, en el domicilio indicado por el CLIENTE, siempre que exista stock disponible de los productos en nuestros almacenes o salvo causa de fuerza mayor. Si no existe stock se avisará al CLIENTE del plazo de entrega aproximado.

Como norma general, y salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los artículo/s y/o producto/s seleccionados en los plazos de entrega indicados

anteriormente y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días laborables a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

### **Plazos de entrega de los pedidos por la crisis sanitaria del COVID-19.**

El PROPIETARIO DE LA WEB informa, con el fin de que los CLIENTES puedan gestionar sus expectativas, que la situación actual por la que atravesamos puede afectar a los plazos normales de entrega de los pedidos.

Igualmente se informa a los CLIENTES que la disponibilidad de los productos ofertados en la tienda online puede estar sujeta a eventuales restricciones en los plazos y horarios de entrega.

Por ello, El PROPIETARIO DE LA WEB ofrece a los CLIENTES, en caso de que sea imposible realizar las entregas o de que estas se puedan demorar más allá del plazo establecido, la opción de enviar los pedidos una vez superada la situación actual, o bien de anular el pedido, realizando la devolución de importe abonado lo más rápidamente posible.

### **Forma en que se realizará la entrega de los pedidos durante la crisis sanitaria del COVID-19.**

- Establecimiento de sistemas de entrega que no impliquen recoger la firma del CLIENTE al recibir el pedido, como por ejemplo anotar los datos personales.
- Depositar el pedido en la puerta del domicilio, respetando la distancia de seguridad hasta que sea recogido por el destinatario.
- Los repartidores no se quitarán nunca los guantes a la hora de realizar la entrega del pedido en el domicilio del CLIENTE.
- No compartirán el ascensor con ninguna persona para cumplir con las distancias de seguridad.

### **Medidas higiénicas para la preparación de los pedidos por la crisis sanitaria del COVID 19.**

Debido a la crisis sanitaria del COVID-19, el PROPIETARIO DE LA WEB ha adaptado las siguientes medidas higiénicas en la preparación de los embalajes de pedidos realizados a través de la tienda online <https://plumaslascruces.com>:

- Desinfección periódica de las mesas o mostradores de preparación de los pedidos.
- Utilización de guantes desechables y lavado de manos con agua y jabón antes y después de ponerse los guantes.
- Desinfección de los embalajes antes de su entrega a la agencia de transportes.

### **Aplicación de medidas higiénicas por la crisis sanitaria del COVID 19.**

El PROPIETARIO DE LA WEB continuará aplicando las medidas higiénicas indicadas en la preparación de los pedidos aunque esté ya suspendido el estado de alarma decretado por el Gobierno de España el 14 de marzo de 2020, así como cualquier otra u otras que, por incremento en el repunte de contagios o por la declaración de un nuevo estado de alarma decretado por el Gobierno de España, establezcan al respecto el Ministerio de Sanidad o la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Madrid.

### **9.3. Gastos de envío de los artículos y/o productos**

Los gastos de envíos, con sus correspondientes impuestos, se mostraran durante el proceso de compra de los artículos y/o productos antes de la formalización del pedido.

### Gastos de envío de los pedidos

Zona de entrega	Gastos de envío*
Territorio Peninsular Español	10 € (IVA incluido)
Islas Baleares	24 € (IVA incluido)

\*El peso de los pedidos, no incrementará en ningún caso los gastos de envío de la mercancía.

#### 9.4. Imposibilidad de entrega

Si resultase imposible efectuar la entrega de su pedido, el servicio de atención al cliente del sitio web se pondrá en contacto con el CLIENTE para acordar una nueva fecha de entrega si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable al PROPIETARIO DE LA WEB, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del pedido no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el CLIENTE sean falsos, inexactos o incompletos, asumiendo cualquier otra responsabilidad relacionada con la no entrega del pedido.

Sin perjuicio de lo anterior, EL PROPIETARIO DE LA WEB deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado.

Si el CLIENTE no recibiese el pedido en los plazos de entrega establecidos en las presentes condiciones y a partir de la fecha de salida del almacén, puede ponerse en contacto a través de los teléfonos (+34) 91 509 30 32 – (+34) 639 20 43 38 o del correo electrónico [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com)

EL PROPIETARIO DE LA WEB hará todo lo posible para cumplir el plazo de entrega indicado y si tuviese conocimiento de que por cualquier razón no va a poder cumplirse lo comunicará vía correo electrónico o por teléfono al CLIENTE.

EL PROPIETARIO DE LA WEB, informará al CLIENTE de la no disponibilidad del artículo y/o producto tan pronto haya sido informado por el proveedor del mismo, o de la imposibilidad de suministrar el producto solicitado.

El CLIENTE podrá decidir si anular la solicitud del pedido o en su caso solicitar la cotización de un producto alternativo de características similares.

### **9.5. Recogida de los pedidos en nuestra tienda física (servicio Click&Collect)**

Los pedidos realizados a través del sitio web <https://plumaslascruces.com> pueden ser recogidos por los CLIENTES en nuestro taller sito en C/ CAMINO DE LAS CRUCES, 44 – 28044 MADRID (ESPAÑA).

Una vez realizado el pedido para su recogida por el CLIENTE en nuestra tienda física, el PROPIETARIO DE LA WEB verifica el pago, prepara la mercancía y avisa al CLIENTE enviando a su correo electrónico el justificante de compra para que pase a recoger su pedido, en el siguiente horario comercial:

- De lunes a viernes, en horario de mañana de 10:00 a 13:30 horas y en horario de tardes de 17:00 a 20:00 horas.
- Sábados, en horario de mañana de 10:00 a 13:00 horas.
- Sábados tarde, domingos y días festivos cerrado.

De haber indicado en el pedido que los artículos y/o productos adquiridos serán recogidos en nuestra tienda física, éstos deberán ser retirados por el CLIENTE en un plazo máximo de siete (7) días laborables a contar desde la fecha de recepción de la confirmación de la disponibilidad del pedido.

Para proceder a recoger el pedido, el CLIENTE podrá elegir una de las siguientes opciones y seguir los pasos que se citan a continuación:

- Si se desea recoger los artículos y/o productos personalmente el CLIENTE deberá acudir a la tienda física seleccionada e identificarse con el DNI/NIE/Pasaporte original en vigor y una fotocopia del mismo, mostrar el justificante de compra y recoger el pedido.
- Si se desea que el pedido sea retirado en nuestra tienda física por un tercero distinto del CLIENTE, la persona autorizada deberá mostrar el justificante de compra remitido por correo electrónico junto con una autorización firmada por el CLIENTE que contenga los datos completos del CLIENTE y persona autorizada a la retirada (nombre, apellidos, DNI/NIE/Pasaporte en vigor y dirección) el lugar, fecha y objeto de la autorización; y una fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte vigente del CLIENTE.

## **10. DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS**

### **10.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal**

Cuando el CLIENTE sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CLIENTE y del PROPIETARIO DE LA WEB (venta a distancia), el CLIENTE gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CLIENTE tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través de la tienda online <https://plumaslascruces.com> y por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del producto adquirido lo permita, podrá devolver éste en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha de entrega del pedido en la dirección que haya indicado y sin necesidad de justificación.

El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde la recepción del producto por parte del CLIENTE o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios, sin penalizaciones por su ejercicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

## **10.2. Modelo de formulario de desistimiento**

### 1. Datos del PROPIETARIO DE LA WEB

PLUMAS LAS CRUCES, S.L.

N.I.F.: B81664260

Dirección: C/ CAMINO DE LAS CRUCES, 44 – 28044 MADRID (ESPAÑA)

Tel. (+34) 91 509 30 32 – (+34) 639 20 43 38 | Correo electrónico: info@plumaslascruces.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato compra/venta del siguiente artículo y/o producto \_\_\_ adquirido el día \_\_\_
3. Nombre consumidor
4. Domicilio consumidor
5. Firma
6. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar al PROPIETARIO DE LA WEB su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ CAMINO DE LAS CRUCES, 44 – 28044 MADRID (ESPAÑA) o por correo electrónico dirigido a info@plumaslascruces.com Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)

## **10.3. Consecuencias del derecho de desistimiento**

En caso de desistimiento, EL PROPIETARIO DE LA WEB realizará el reintegro al consumidor del importe total de la compra, es decir, el precio del artículo y/o producto más los gastos de envío iniciales al efectuar la compra, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

La devolución del importe de la compra, se realizará a través del mismo medio de pago con el que el artículo y/o producto fue adquirido por el CLIENTE.

El PROPIETARIO DE LA WEB podrá retener el reembolso al consumidor del importe total de la compra, hasta haber recibido los artículos y/o productos, o hasta que el CLIENTE haya presentado

fehacientemente una prueba fidedigna y verificada de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El ejercicio del derecho de desistimiento no se podrá someter a ninguna formalidad, por lo que se podrá exigir al consumidor que el artículo y/o producto sea devuelto en perfectas condiciones sin limitar el uso del producto, siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, no es condicionante que los artículos y/o productos sean devueltos en sus embalajes originales

El CLIENTE será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es imprescindible que los artículos y/o productos estén en perfecto estado de uso. Antes de devolver el artículo y/o producto, el CLIENTE debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Se informa al CLIENTE que al ejercer el derecho de desistimiento los gastos de envío de la devolución de los artículos y/o productos adquiridos (costes de devolución) desde su domicilio hasta el almacén del PROPIETARIO DE LA WEB correrán siempre a cargo del CLIENTE.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos artículos y/o productos en los que, por la propia naturaleza de los productos objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- (i) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- (ii) Grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor.
- (iii) Archivos informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- (iv) Prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas
- (v) Artículos y/o productos precintados por razones de higiene o salud que hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega.

El derecho de desistimiento del CLIENTE se extingue anticipadamente si EL PROPIETARIO DE LA WEB, contando con el consentimiento expreso del CLIENTE o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado

completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CLIENTE no tiene derecho de desistimiento si EL PROPIETARIO DE LA WEB le suministra artículos y/o productos elaborados de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE o que estén diseñados claramente en función de sus necesidades o si el CLIENTE mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

## **11. GARANTÍAS APLICABLES A LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS**

Cuando el Producto o Productos adquiridos por el CLIENTE en el sitio web presentaren una falta de conformidad por no corresponderse con las características ofrecidas, presentaren defectos que impidan su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofrezcan las prestaciones descritas para el mismo, el CLIENTE tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de DOS AÑOS, a partir de la fecha de entrega y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las facultades del PROPIETARIO DE LA WEB de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

En todo caso, el CLIENTE deberá dirigirse al PROPIETARIO DE LA WEB en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición.

Así mismo, el CLIENTE tiene derecho al saneamiento del bien siguiendo las reglas del artículo 118 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En todo caso se aplicarán la normativa que sobre garantía de venta de bienes de consumo establezca la legislación aplicable.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas en un artículo y/o producto puede contactar directamente con nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST-VENTA a través de los teléfonos (+34) 91 509 30 32 – (+34) 639 20 43 38 o del correo electrónico info@plumaslascruces.com o solicitar las hojas de reclamaciones en la dirección del propio establecimiento sito en C/ CAMINO DE LAS CRUCES, 44 – 28044 MADRID (ESPAÑA)

**Haga clic aquí para descargar las hojas de reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid.**

## **12. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), EL PROPIETARIO DE LA WEB informa a los CLIENTES Y/O USUARIOS del sitio web <https://plumaslascruces.com> que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de recogida de datos existentes en el sitio web o mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en internet plumaslascruces.com, forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del PROPIETARIO DE LA WEB que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679.



### Responsable del tratamiento

- Identidad: PLUMAS LAS CRUCES, S.L.
- N.I.F.: B81664260
- Dirección: C/ Camino de Las Cruces, 44 - 28044 Madrid (España)
- Teléfono: (+34) 91 509 30 32 (taller)
- Móvil: (+34) 639 20 43 38
- Correo electrónico: [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com)

### Finalidades y base jurídica que legitima el tratamiento de datos personales

El PROPIETARIO DE LA WEB trata los datos personales facilitados por los clientes y/o usuarios a través de los formularios electrónicos de recogida de datos personales existentes en el SITIO WEB para las finalidades que se indican a continuación:

#### “Formulario de Contacto”:

- **Finalidad:** Contactar con el interesado, atender las peticiones de información recibidas y responder las consultas planteadas, prestar el servicio de atención al cliente, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros artículos y/o productos mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.
- **Base jurídica que legitima este tratamiento:** Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

#### “Formulario Registrarse”:

- **Finalidad:** Permite al usuario crear una cuenta para acceder a la tienda online de artículos y/o productos.
- **Base jurídica que legitima este tratamiento:** Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

#### “Formulario Acceder”:

- **Finalidad:** Permite al usuario registrado acceder con su dirección de correo electrónico y contraseña a la tienda online para adquirir los artículos y/o productos que se ponen a su disposición. Gestión administrativa, cobro y envío de los pedidos de los artículos y/o productos adquiridos en el sitio web.

- **Base jurídica que legitima este tratamiento:** Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

Cuando los datos solicitados en los formularios electrónicos sean necesarios, el PROPIETARIO DE LA WEB indicará dicho carácter obligatorio en el momento de la recogida de datos de los clientes y/o usuarios y no facilitarlos implicará que no pueda atenderse la solicitud correspondiente.

### **Comunicación de datos**

Los datos personales de los interesados se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

- A los ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO del PROPIETARIO DE LA WEB, en el marco de la correspondiente prestación de los servicios (abogados, asesoría contable y fiscal, consultores, **agencias de transporte** y prestadores de servicios de tecnologías de la información).
- Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

### **Cesión de datos**

En ningún caso los datos personales del CLIENTE serán cedidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a terceros sin el consentimiento expreso, explícito e inequívoco del CLIENTE. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del PROPIETARIO DE LA WEB, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CLIENTE afectado.

### **Plazos de conservación**

Los datos personales del CLIENTE se conservarán hasta la finalización de la relación comercial entre el PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE, salvo que éste solicite con anterioridad la supresión de los mismos, o hasta que el interesado retire el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y en cualquier caso, durante los años necesarios para cumplir el PROPIETARIO DE LA WEB con sus obligaciones legales.

Una vez concluida la relación, en la medida en que los datos personales de los interesados sean relevantes a efectos de la responsabilidad del PROPIETARIO DE LA WEB frente a los clientes y/o usuarios, esos datos se conservarán, debidamente bloqueados, a disposición de las autoridades judiciales o las administraciones públicas competentes, para la exigencia de las responsabilidades derivadas del tratamiento por el plazo de prescripción de las mismas.

### **Ejercicio de los derechos ARSULIPO de los interesados**

EL PROPIETARIO DE LA WEB informa al CLIENTE de la posibilidad de ejercer los derechos ARSULIPO (acceso a los datos personales, rectificación, supresión -derecho al olvido-, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición al tratamiento) y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal C/ CAMINO DE LAS CRUCES, 44 – 28044 MADRID (ESPAÑA) o a través de la dirección de correo

electrónico [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com), adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en <https://www.aepd.es> Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://plumaslascruces.com/politica-de-privacidad>

### **13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EL PROPIETARIO DE LA WEB no puede garantizar la continuidad técnica de la tienda online del sitio web <https://plumaslascruces.com> la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el sitio web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. El sitio WEB está alojado en un servidor seguro y con el certificado SSL de seguridad necesario, siendo estas las herramientas que dispone el PROPIETARIO DE LA WEB para controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

En ningún caso, la indisponibilidad del sitio web <https://plumaslascruces.com>, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CLIENTE o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

### **14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del PROPIETARIO DE LA WEB

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del PROPIETARIO DE LA WEB será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al PROPIETARIO DE LA WEB y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

EL PROPIETARIO DE LA WEB reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EL PROPIETARIO DE LA WEB sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

## **15. ENLACES**

El establecimiento de un hiperenlace a una web exterior no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de sus contenidos o servicios.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB. La presencia de "links" o enlaces en el sitio web del PROPIETARIO DE LA WEB tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

## **16. GENERALIDADES**

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa. Puede descargar la versión en formato PDF de las Condiciones Generales de Contratación pulsando [aquí](#).

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del sitio web <https://plumaslascruces.com>, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

## **17. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA**

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los artículos y/o productos, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del sitio web, a través de la dirección de correo electrónico [info@plumaslascruces.com](mailto:info@plumaslascruces.com) o llamando al Servicio de Atención al CLIENTE en los teléfonos (+34) 91 509 30 32 (taller) – (+34) 639 20 43 38, en el siguiente horario telefónico:

- De lunes a viernes, en horario de mañana de 10:00 a 13:30 horas y en horario de tardes de 17:00 a 20:00 horas.
- Sábados, en horario de mañana de 10:00 a 13:00 horas.
- Sábados tarde, domingos y días festivos cerrado.

## **18. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

En caso de que el CLIENTE haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a disposición de los usuarios del sitio web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los CLIENTES del sitio web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

## **19. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## **20. JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los jueces y tribunales del domicilio del usuario.

Además le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.