



Desde 1994  
al servicio del  
montañero

# Plumas las cruces S.L

Reparaciones de material de montaña.

**Servicio Oficial de Reparaciones de Gore-tex® en España**

**Formulario que debe de acompañar a toda prenda enviada a Plumas las cruces para su reparación.**

**Enviar un formulario relleno y firmado por cada una de las prendas enviadas.**

**Gracias por tu colaboración y por confiar en nosotros**

**Datos para una reparación**  
**Todos los campos son obligatorios**

- Nombre y Apellidos  
.....
- Empresa (en el caso de envío por parte de una empresa)  
.....
- DNI – C.I.F (lo que proceda)  
.....
- Dirección  
.....
- Población  
.....
- Código Postal y Provincia  
.....
- Teléfono de contacto  
.....
- E- Mail de contacto  
.....
- Artículo para reparar  
.....
- Marca (y modelo si lo conoces)  
.....
- Antigüedad del artículo  
.....
- Precio de compra  
.....
- Reparación o trabajo a efectuar  
.....  
.....  
.....

SI HAS UTILIZADO NUESTRO SISTEMA DE RECOGIDA EN DOMICILIO (PUERTA A PUERTA)

MARCA ESTA CASILLA

**Protección de datos**

Se informa que sus datos se incorporaran en un fichero propiedad de Plumas Las Cruces, SL. Si desea acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, diríjase a Plumas Las Cruces, S.L, C/ Camino de las Cruces, nº 44, de Madrid, provincia de Madrid, con

Código Postal 28044”.

### **Garantía de las reparaciones**

Se informa que nuestros trabajos están garantizados por un periodo de 3 meses, en caso de ejecutar la garantía de una reparación, se informa que nuestra garantía no cubre en ningún caso los gastos de envío y/o retorno a nuestros talleres.

Una vez revisado el material nos pondremos en contacto con usted para ofrecerle un presupuesto definitivo y confirmar la reparación, en el caso de no aceptar el presupuesto o no poder efectuar la reparación se devolverá el material con los gastos de envío con cargo al cliente.

El envío de material para reparar supone la aceptación de estas normas.

..... a ..... de ..... de 201

Fdo : .....

### **Nota sobre el medio de envío.**

El material deberá enviarse acompañado con esta hoja rellena y firmada, mediante transporte que garantice la entrega en nuestro taller.

No se trabaja con correos, ni con aquellas agencias que no entreguen directamente, no nos desplazamos a las oficinas de correos a recoger los paquetes.

Dirección de envío:

Plumas las cruces s.l  
Camino de las cruces 44  
28044 – Madrid – España  
Tfno. de contacto +34 91 509 30 32